Allmänna villkor för bokning – WishYouC

Senast uppdaterad: 11 september 2026

När du bokar en behandling, coaching eller annan tjänst hos WishYouC godkänner du dessa allmänna villkor.

1. Bokning

Bokning kan göras via WishYouC:s onlinebokning, telefon, e-post eller på annat sätt som anges på webbplatsen.

När du genomför en bokning reserveras den aktuella tiden för dig. Genom att boka bekräftar du att du tagit del av och accepterar dessa villkor.

2. Avbokning och ombokning

Avbokning eller ombokning ska ske senast **24 timmar före bokad tid**.

Du kan avboka eller boka om via bokningssystemet, telefon eller e-post enligt de kontaktuppgifter som finns på webbplatsen.

Vid avbokning senare än 24 timmar före bokad tid debiteras **hela besöksavgiften**.

Detta beror på att behandlingstiden är reserverad exklusivt för dig och med kort varsel normalt inte kan erbjudas till någon annan.

Vid sjukdom eller annan oförutsedd händelse – kontakta oss så snart som möjligt. WishYouC gör en individuell bedömning i varje enskilt fall.

3. Uteblivet besök

Om du inte kommer till din bokade tid och inte har avbokat enligt ovan debiteras hela besöksavgiften.

Detta gäller även om du inte har mottagit bokningsbekräftelse eller påminnelse. Du ansvarar själv för att kontrollera att bokningen är korrekt och att kontaktuppgifterna som angetts vid bokningen stämmer.

4. Försenad ankomst

Om du kommer för sent till din bokade tid kan behandlingstiden behöva förkortas för att inte påverka efterföljande bokningar.

Besöket debiteras enligt ordinarie pris även om behandlingstiden behöver förkortas på grund av sen ankomst.

Vid en kraftig försening kan besöket komma att betraktas som ett uteblivet besök och debiteras enligt gällande taxa.

5. Betalning

WishYouC erbjuder följande betalningsalternativ:

* Kort
* Swish
* Faktura
* Klarna

Betalning sker enligt det betalningsalternativ som väljs vid bokning eller enligt särskild överenskommelse.

Vid kortbetalning kan kortet debiteras i samband med bokning eller efter genomfört besök, beroende på vilken betalningslösning som används.

Fakturor ska betalas inom den betalningstid som anges på fakturan.

Vid försenad eller utebliven betalning kan lagstadgad påminnelseavgift och dröjsmålsränta tas ut. Fordran kan även lämnas vidare till inkasso enligt gällande lagstiftning.

6. Coaching och program – betalning

WishYouC:s coaching och program erbjuds **inte som abonnemang eller löpande prenumeration**.

När du bokar ett coachingprogram ingår du i det program som anges vid köptillfället och betalningen avser hela programmet.

Betalning sker antingen:

* som **en engångsbetalning**, eller
* genom **delbetalning enligt en betalningsplan som överenskommits mellan dig och WishYouC**.

Om delbetalning har avtalats är du betalningsskyldig för hela det överenskomna programmet enligt den betalningsplan som fastställts.

Betalningsalternativ för coaching och program är kort, Swish, faktura eller Klarna, beroende på vad som erbjuds vid köptillfället.

Någon automatisk förlängning eller återkommande abonnemangsdebitering sker inte.

Särskilda villkor för ett specifikt program, inklusive innehåll, pris, betalningsplan, programperiod och eventuella regler för avbokning eller återbetalning, framgår i samband med köpet.

7. Friskvårdsbidrag och försäkring

Du ansvarar själv för att kontrollera om den tjänst du bokar är godkänd för friskvårdsbidrag eller ersättning via din försäkring.

Kvitto kan tillhandahållas enligt gällande rutiner.

Observera att olika arbetsgivare och försäkringsbolag kan ha olika regler för vilka behandlingar och tjänster som ersätts.

8. Hälsouppgifter och behandling

För att kunna erbjuda en säker och ändamålsenlig behandling behöver du lämna korrekta och relevanta uppgifter om ditt hälsotillstånd.

Du ansvarar för att informera behandlaren om förändringar i ditt hälsotillstånd, läkemedel eller andra omständigheter som kan vara relevanta för behandlingen.

WishYouC förbehåller sig rätten att avstå från eller avbryta en behandling om behandlaren bedömer att behandlingen inte är lämplig eller säker utifrån ditt aktuella hälsotillstånd.

9. Minderåriga

För personer under 18 år krävs vårdnadshavares samtycke till behandling.

Vårdnadshavare ansvarar för bokning och betalning av minderårigas besök.

10. Personuppgifter

WishYouC behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR.

Personuppgifter kan behöva behandlas för att bland annat administrera bokningar, betalningar, kommunikation och, när det är aktuellt, dokumentation som krävs för att genomföra behandlingen.

Mer information om hur WishYouC behandlar personuppgifter, vilka uppgifter som samlas in och vilka rättigheter du har finns i vår Integritetspolicy på webbplatsen.

11. Ansvar

WishYouC strävar efter att erbjuda professionella och ändamålsenliga behandlingar och tjänster.

En behandling eller coaching-insats kan dock aldrig garantera ett visst resultat. Individuella resultat kan variera beroende på bland annat utgångsläge, hälsotillstånd och individuella förutsättningar.

Information på webbplatsen ska inte betraktas som en ersättning för medicinsk bedömning eller annan vård när sådan behövs.

12. Ändringar av villkoren

WishYouC kan komma att uppdatera dessa villkor när det behövs, exempelvis vid förändringar i verksamheten, boknings-systemet eller gällande lagstiftning.

Den aktuella versionen finns alltid tillgänglig på webbplatsen.

13. Företagsinformation

WishYouC
Drivs av: [WishYouC]
Organisationsnummer: [7711044623]
Adress: Talltitevägen 48, 237 36 Bjärred
E-post: cecilia@wishyouc.se
Telefon: 076-865 89 29
Webbplats:https://wishyouc.se

14. Kontakt

Har du frågor om bokning, betalning, avbokning eller våra villkor är du varmt välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges på webbplatsen.